

TÉRMINOS Y CONDICIONES – SERVICIO DE EVENTOS INFANTILES

1. INFORMACIÓN GENERAL

Pequeños Creadores SpA es un centro de esparcimiento, recreación y enseñanza que presta servicios de guardería, after-school y eventos infantiles dirigidos a niños entre 2 y 12 años.

Los presentes Términos y Condiciones regulan la relación entre usted (en adelante, el “Usuario”) y **Pequeños Creadores SpA**, en el marco de la contratación de servicios de eventos infantiles. Al hacer uso de nuestros servicios, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado expresa e irrevocablemente estos Términos y Condiciones, incluyendo las modificaciones que puedan realizarse en el futuro y que estén vigentes al momento del uso del servicio.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de eventos infantiles de Pequeños Creadores contempla la reserva de espacios para actividades recreativas a puerta cerrada, centradas en el juego libre y la celebración de momentos significativos para los niños(as).

Todos los arriendos incluyen el uso base de los siguientes espacios:

- Patio delantero y trasero
- Zona techada para convivencia
- Baño de adultos y niños con mudador
- Cocina habilitada con refrigerador, microondas y horno eléctrico

Además, se dispone de:

- Mesón para comida
- Mesas y sillas infantiles
- Música ambiente
- Aseo post evento

Adicionalmente, el Usuario podrá traer servicios externos de entretención como juegos inflables, carritos de comida u otros previa coordinación con el equipo de los Pequeños Creadores.



Duración y capacidad: El evento puede tener una duración máxima de 4 horas, realizándose exclusivamente los días sábado o domingo entre las 13:00 y las 19:00 horas. La capacidad máxima es de 35 a 45 personas, incluyendo niños y adultos.

3. RESERVA Y PAGO

La contratación del servicio está disponible únicamente para personas mayores de 18 años. Al reservar, el Usuario acepta estos Términos y Condiciones, tanto los presentes como los enviados por correo electrónico.

Para reservar, el Usuario deberá completar un formulario con la siguiente información:

- Fecha tentativa del evento
- Cantidad estimada de asistentes
- Datos de contacto

Condiciones de pago:

- El 50% del valor total debe ser abonado para confirmar la reserva.
- El 50% restante debe ser pagado al menos 24 horas hábiles antes del evento.
- Las reservas están sujetas a disponibilidad.
- La reserva no es reembolsable bajo ninguna circunstancia, salvo en las excepciones contempladas en el punto 4.

Eventos que no hayan sido cancelados con al menos 24 horas hábiles de anticipación serán considerados como realizados, sin derecho a reembolso.

El Usuario autoriza el uso de su correo electrónico para recibir comunicaciones comerciales y operativas de parte de Pequeños Creadores. Puede solicitar su eliminación de la lista en cualquier momento.

4. CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

- El Usuario podrá **reagendar el evento una única vez**, dentro de los **3 meses siguientes** a la fecha original, siempre y cuando complete el formulario de cancelación enviado por Pequeños Creadores y exista disponibilidad.



- Si no hay respuesta del Usuario dentro de las 48 horas posteriores al envío del formulario de cancelación, el evento se considerará cancelado de forma definitiva y sin derecho a reprogramación ni reembolso de la reserva.
 - El Usuario puede solicitar cambio de fecha con al menos 15 días de anticipación, o en caso de fuerza mayor debidamente acreditada (certificado médico, situaciones excepcionales).
-

5. CONSIDERACIONES GENERALES

Al contratar este servicio, el Usuario declara estar en conocimiento de que los servicios prestados por Pequeños Creadores SpA en el marco de eventos infantiles no sustituyen actividades escolares ni tienen fines de preparación académica. Su objetivo es ofrecer un espacio de juego libre, celebración y esparcimiento en un entorno cuidado, potenciando el bienestar y desarrollo integral de los niños y sus familias.

6. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Pequeños Creadores SpA se reserva el derecho a modificar parcial o totalmente estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Las versiones actualizadas estarán disponibles en el sitio web oficial: <https://pequenoscreadores.cl/eventos-infantiles/>

Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente estos Términos y Condiciones para conocer cualquier cambio.

Revisión: 21 de mar. de 25.

